

## AGORA86

Accueil téléphonique, centre d'appel et télé-secretariat

### Professions MEDICALES

Seul ou en maison médicalisée, avec ou sans secrétaire sur place, nous intervenons toujours selon vos besoins. Vous avez un **accueil personnalisé, par simple transfert de votre ligne et plusieurs services à votre disposition.**

Notre répondeur de nuit est conforme aux normes imposées par le conseil de l'ordre des médecins avec une possibilité de le personnaliser. Nous sommes en mesure d'assister votre patientèle dans leur démarche de prise de rendez-vous pour des examens complémentaires ou spécialisés en respectant vos consignes.

Nous effectuons des **rappels de rendez-vous par sms, emails ou appel téléphonique** pour éviter au maximum ceux qui ne viennent pas sans prévenir et qui forcément perturbent l'organisation de votre agenda.... Votre **agenda est personnalisé avec une définition cyclique et une génération automatique modulable suivant vos instructions**, nous administrons des listes d'attente pour mieux servir votre patientèle et combler votre agenda en cas de désistement.

Chaque appel demande une attention particulière, la notion d'urgence existe, nous ne l'ignorons pas. Ainsi nous vous mettons en relation avec votre correspondant à sa demande sur votre ligne directe ou sur portable suivant le degré de l'urgence. **Vous êtes immédiatement informé en cas d'urgence par tout moyen à notre disposition, sms, fax, appel portable ou fixe...** La continuité de soins et votre accessibilité tout en respectant votre disponibilité sont notre combat de tous les jours.

Vous avez l'entière liberté de fonctionnement, n'hésitez plus contactez-nous !

### COEUR DE METIER

- ◆ Accueil téléphonique, Relève de standard
- ◆ Filtrage &, Débordement d'appels,
- ◆ Répondeur de nuit
- ◆ Gestion d'agenda, des consignes,
- ◆ des messages, des contacts...

AGORA86

30, rue du Fief Grimoire, 86000 POITIERS

Tel : 05.49.37.42.42

[www.agora86.com](http://www.agora86.com)

